



RENDIRESTO MEI EC6000



MANUALE TECNICO

Manuale tecnico della rendiresto MEI EC6000

Edizione (Guigno 2008) Stampato nel Regno Unito.

Internet: <http://www.meigroup.com>

Per informazioni sulle pubblicazioni disponibili in altre lingue, rivolgersi al proprio regional sales representative.

© , MEI., 2008. Tutti i diritti riservati

Ad eccezione di quanto consentito dalla legislazione locale, la presente pubblicazione non può essere copiata, trasmessa, trascritta o distribuita sotto qualsiasi forma, né memorizzata in un database o in un sistema di reperimento dati oppure tradotta in altre lingue (naturali o informatiche) senza l'autorizzazione scritta di MEI.

MEI e il dispositivo MEI sono marchi registrati.

MEI si riserva il diritto di modificare il prodotto e le relative specifiche tecniche in qualsiasi momento. A prescindere dagli sforzi compiuti al fine di garantire l'accuratezza delle informazioni contenute nella presente pubblicazione, MEI non si assume alcuna responsabilità circa eventuali perdite dirette o indirette derivanti dall'impiego di queste informazioni e dalle azioni intraprese sulla base delle stesse.

Questo documento non implica necessariamente la disponibilità del prodotto.

Nota: è possibile che il prodotto in dotazione presenti alcune differenze rispetto alle illustrazioni contenute in questo manuale.

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

Conformità agli standard nazionali e internazionali

I prodotti della EC6000 funzionano a livelli di tensione ridotti (SELV), in base a quanto previsto dalla normativa IEC335/EN60335 sulla sicurezza delle apparecchiature domestiche e simili. Questi prodotti possono essere utilizzati con apparecchiature conformi a IEC335/EN60335 o IEC950/EN60950 (sicurezza delle apparecchiature informatiche). I prodotti della EC6000 sono di Classe 3.

Tensione nominale di esercizio

La tensione di esercizio della EC6000 è indicata sull'etichetta applicata al prodotto. Verificare che la corrente di alimentazione utilizzata corrisponda a quella indicata sull'etichetta.

Ambienti pericolosi

Non utilizzare la rendiresto EC6000 in presenza di gas infiammabili, fumi o acqua.

INFORMAZIONI SUL MANUALE

La rendiresto EC6000 installata nel distributore automatico incorpora i più recenti sviluppi della tecnologia dei sistemi di pagamento automatizzati. Essa offre elevati livelli di sicurezza e affidabilità che sono diventati un marchio di garanzia dei prodotti MEI.

Questo manuale tecnico è complementare all'esercitazione pratica sul prodotto e fornisce le informazioni necessarie per un uso quotidiano corretto della rendiresto EC6000.

Il manuale è costituito da sei sezioni:

Panoramica e gamma dei prodotti – Offre una panoramica sulla configurazione della rendiresto e informazioni sull'uso dei moduli.

Installazione e accensione – Descrive come installare, accendere e impostare la rendiresto EC6000.

How To Use The MMI - provides an overview of the MMI functionality.

Gestione del resto – Spiega le nuove funzioni relative alle configurazioni di pagamento e riempimento automatico.

Options de configuration (EC6000) - explains how to configure the EC6000 for the following options:

- **Cassetta** – how to change the cassette.
- **Livelli** – how to start the float function.
- **Monete** – how to enable and inhibit coins.
- **Prezzi** – how to set cash prices.
- **Gettoni** – how to teach a token.

Options de configuration (STS) – explains what can be configured using STS.

- **Impostazione interfaccia** – Come configurare l'interfaccia.
- **Periferiche** – Come collegare diverse periferiche.
- **Audit** – Come collegarsi e recuperare le informazioni di audit.

Manutenzione – Spiega le operazioni di pulizia di routine.

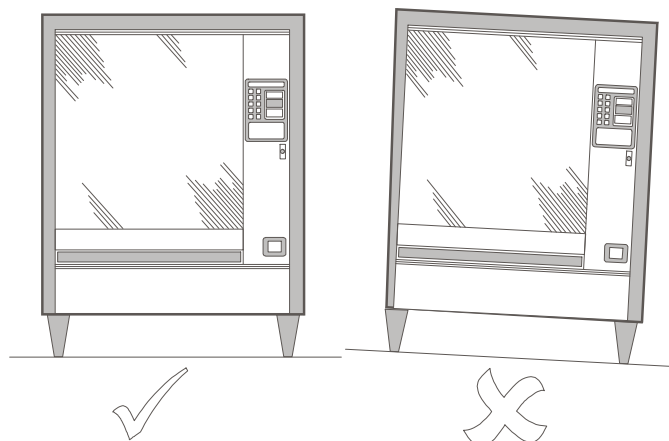
SOMMARIO

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ.....	3
CONFORMITÀ AGLI STANDARD NAZIONALI E INTERNAZIONALI.....	3
TENSIONE NOMINALE DI ESERCIZIO	3
AMBIENTI PERICOLOSI.....	3
INFORMAZIONI SUL MANUALE.....	3
INSTALLAZIONE	7
PREPARAZIONE ALL'INSTALLAZIONE.....	7
INSTALLAZIONE DEL MODELLO EC6000.....	8
VERIFICA DEGLI ALLINEAMENTI	9
COLLEGAMENTO DEI CAVI.....	9
COLLEGAMENTO DELLE PERIFERICHE.....	10
PANORAMICA DEL PRODOTTO	11
PANORAMICA DEL MODELLO EC6000	11
Gamma dei prodotti.....	12
Interfacce disponibili.....	12
Periferiche disponibili	13
ACCENSIONE E CONFIGURAZIONE DELLA RENDIRESTO EC6000	14
VERIFICHE E TEST INIZIALI.....	14
Leva di recupero.....	14
Display e LED.....	14
Erogatore (Parking dei bracci)	14
Vendita.....	14
USO DEL DISPLAY E DEI MENU DI SELEZIONE.....	15
FUNZIONI DELL'INTERFACCIA MMI (MAN MACHINE INTERFACE).....	15
Funzionamento di base dei LED	15
Uso dei pulsanti dell'interfaccia MMI	16
Codici luminosi dei LED.....	16
Codici luminosi del LED ambra.....	16
Uso del pulsante giallo (Modo).....	17
Configuration Options:.....	17
OPZIONI DI CONFIGURAZIONE (EC6000)	18
CASSETTA	18
Modifica della configurazione della cassetta.....	18
LIVELLI	18
Starting Float.....	18
MONETE.....	18
Inibizione o abilitazione delle monete.....	18
PREZZI	19
Prezzi tenuti nel distributore	19
Prezzi tenuti nella rendiresto	19
Impostazione dei prezzi.....	19
GETTONI	20
Memorizz. gettone.....	20
Eliminazione di un gettone.....	20
Tipi di gettoni.....	20
Valore gettone	20
Gettone vendita.....	20
Gettone reject	21
OPZIONI DI CONFIGURAZIONE (STS).....	21
IMPOSTAZIONE INTERFACCIA.....	21
Posizione del punto nei numeri decimali.....	21

Fattore Scala monete	21
MDB	21
Livello 2 o 3	21
Monete liv. (Nascondi/Report)	21
EXEC	22
Tipo vendita.....	22
Recupero	22
Overpay e Ammontare overpay	22
Credito Max.....	22
Display prezzi.....	23
Prezzi tenuti.....	23
Tempo limite vendita.....	23
PERIFERICHE	23
Sistema a chiave o scheda (solo Exec)	23
Ricarica cashless.....	23
Prezzo scontato.....	23
Lettore b.note (solo Exec)	23
Valore più alto.....	23
AUDIT	24
Tipi di audit.....	24
Come effettuare un audit mediante una stampante	24
Come effettuare un audit mediante un dispositivo DEX	25
MANUTENZIONE	26
PULITURA.....	26
Attenzione	26
Cosa utilizzare.....	26
Pulitura del modulo accettatore.....	26
Percorso di caduta delle monete	26
Porta di accettazione e porte di indirizzamento	27
Percorso di recupero	27
Bracci e guide dell'erogatore	28
SOSTITUZIONE DEI TUBI MONETE.....	29
SOSTITUZIONE DELL'EROGATORE	31
SOSTITUTIVO DI CAVI	33
SOSTITUZIONE DEL DISCRIMINATORE	35
SOSTITUZIONE DELLA SCHEDA PCB (SCHEDA A CIRCUITO STAMPATO).....	36
SOSTITUZIONE DEL MODULO ACUSTICO.....	37
AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE	38
ASSISTENZA TECNICA	38

INSTALLAZIONE

Preparazione all'installazione



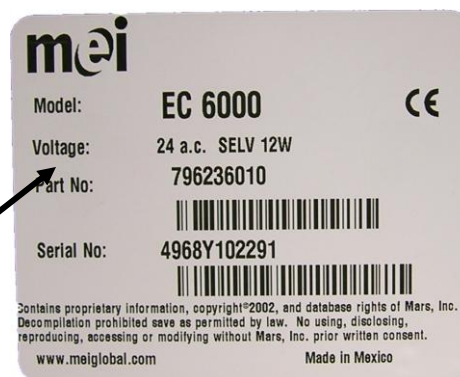
- Disattivare l'alimentazione del distributore automatico.
- Per garantire il funzionamento ottimale della rendiresto EC6000, verificare che il distributore automatico sia in posizione perfettamente verticale.

Nota: per garantire il funzionamento corretto della rendiresto EC6000, è necessario installarla in un ambiente stabile e montarla in modo che abbia una posizione perfettamente verticale.

Prima di installare la rendiresto EC6000 nel distributore automatico, controllare che la tensione di alimentazione del distributore corrisponda a quella indicata sull'etichetta della rendiresto.



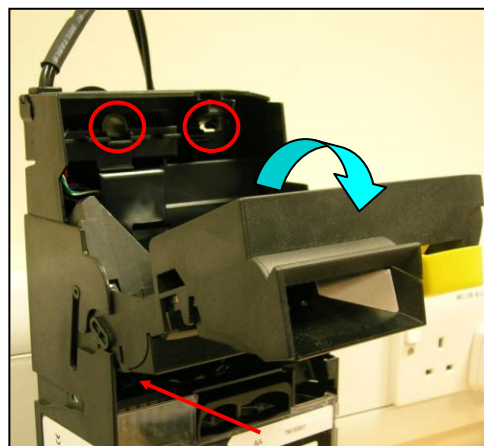
Informazioni
etichetta



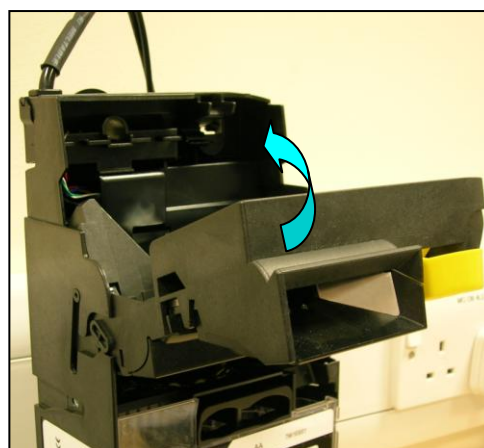
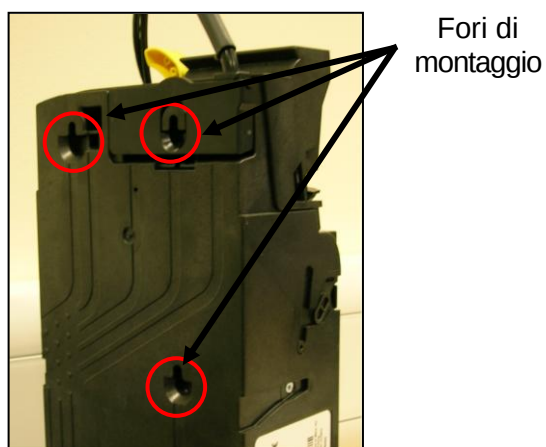
Installazione del modello EC6000

La rendiresto viene fissata al distributore automatico per mezzo di tre prigionieri presenti all'interno del distributore. Per farlo, è necessario aprire il discriminatore e allineare i fori di montaggio della rendiresto ai prigionieri del distributore automatico.

- Premere il pulsante giallo posto sulla parte superiore della rendiresto, quindi tirare leggermente il discriminatore per aprirlo. A questo punto, i fori di montaggio saranno visibili.



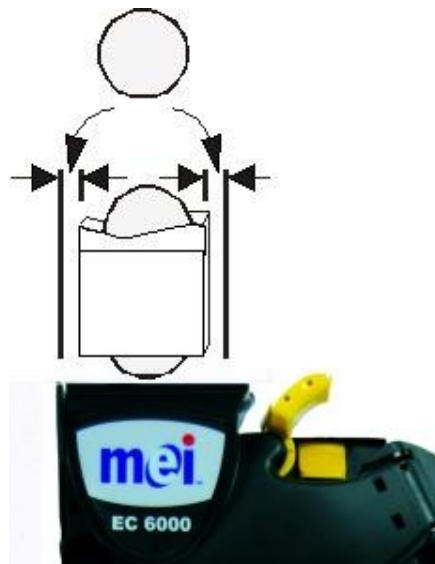
- Per fissare correttamente la rendiresto, allentare leggermente i tre prigionieri del distributore.
- Allineare i tre fori di montaggio della rendiresto ai prigionieri, quindi agganciare la rendiresto al distributore automatico, facendola aderire perfettamente alla piastra di sostegno.



- Serrare i prigionieri e riportare il discriminatore nella posizione originaria.

Verifica degli allineamenti

Dopo avere installato la rendiresto EC6000, verificare il corretto funzionamento della leva di recupero e l'allineamento della guida monete. Verificare che tra la leva di recupero e il pulsante di rifiuto del distributore vi sia uno spazio di almeno 4 mm.

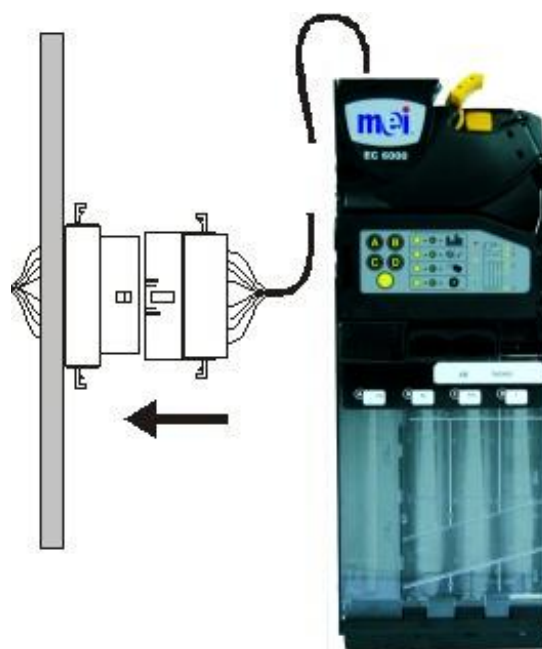


Verificare che tra la leva di recupero e il pulsante di rifiuto del distributore vi sia uno spazio di almeno 4 mm.
Inserire due monete di ogni formato nella fessura di ingresso monete per verificare il corretto allineamento della guida.

Inserire due monete di ogni formato nella fessura di ingresso monete per verificare il corretto allineamento della guida.
Assicurarsi che le monete cadano correttamente nella rendiresto e fuoriescano nella vasca di raccolta delle monete restituite.

Collegamento dei cavi

È possibile che la rendiresto sia provvista di più cavi destinati a comunicazioni TX-RX, al collegamento di un display esterno o all'estrazione di dati di audit. Una volta collegati tutti i cavi necessari, prima di chiudere lo sportello del distributore, riporre ordinatamente all'interno eventuali cavi inutilizzati, in modo che non rimangano incastrati tra il meccanismo della leva di recupero e lo sportello del distributore.



Collegamento delle periferiche

Collegare il cavo di Exec al distributore automatico (indicato in **rosso**).

Collegare il cavo periferico MDB al cavo MDB del dispositivo senza contanti (indicato in **blu**).

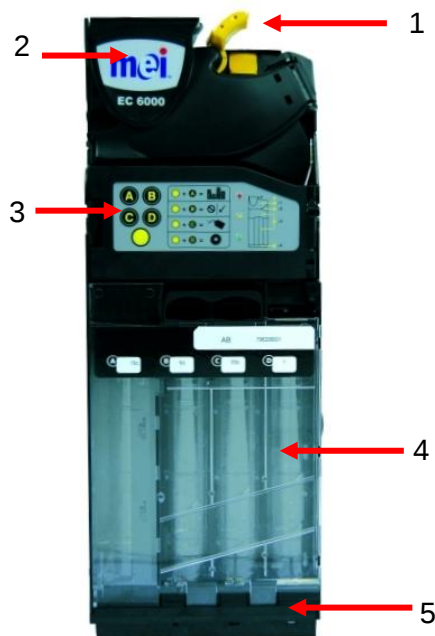


Accendere la rendiresto EC6000 ed effettuare la configurazione desiderata.

PANORAMICA DEL PRODOTTO

Panoramica del modello EC6000

Questa sezione descrive brevemente la rendiresto EC6000 e i suoi componenti principali. Questo dispositivo presenta una struttura modulare. Cinque moduli sono particolarmente interessanti perché la loro manutenzione può avvenire direttamente nel luogo d'uso. Questi moduli sono indicati nella figura sottostante e descritti più avanti in questa sezione.



1	La leva di recupero può essere utilizzata per eliminare dal discriminatore le monete bloccate e, a seconda delle impostazioni di EC6000, per erogare il resto dopo una vendita.
2	Modulo discriminatore e separatore . Il discriminatore è dotato di sensori che confrontano le caratteristiche di ciascuna moneta o gettone inserito con quelle di un set preprogrammato. Le monete e i gettoni che risultano conformi vengono accettate e inviate al separatore per essere indirizzate ai tubi o alla cassa rendiresto. Se la moneta/gettone viene rifiutata, viene indirizzata alla vasca di raccolta delle monete restituite del distributore automatico mediante la leva di recupero interna della rendiresto.
3	The Man Machine Interface (MMI) is fitted with three colour LEDs . (Red, Amber & Green). These are used to indicate the operational status of the EC6000. The LEDs can either be On, Off or Flashing. The MMI also includes Five buttons. The buttons are used to dispense coins from the coin tubes and to configure the EC6000.
4	Cassetta tubi : contenitore delle monete che vengono erogate come resto.
5	Erogatore : eroga le monete da restituire come resto presenti nella cassetta tubi.

Gamma dei prodotti

MEI EC6000

The MEI EC6000 incorporates market leading discrimination technology which means your customers will always be able to make a purchase whilst you will also be protected against fraud. Fully accessible coin path enables easy on-site maintenance, minimising machine downtime and protecting machine revenue.

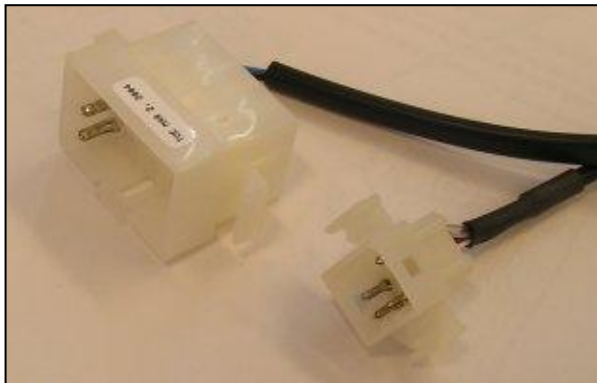
Interfacce disponibili

I tipi di interfaccia possibili per EC6000 sono tre:

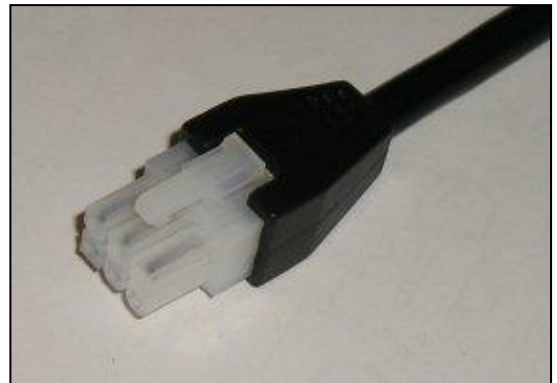
- MDB
- Executive

A seconda dell'interfaccia elettrica in uso, per il collegamento alla rendiresto vengono utilizzati i seguenti conduttori:

Executive
Connettore Comm + alimentazione



MDB



Periferiche disponibili

I tipi di periferiche disponibili per EC6000 sono tre:

- Kit stampante
- Periferica MDB
- Audit DEX

Il conduttore utilizzato per il collegamento alla rendiresto dipende dal sistema senza contanti o di audit in uso:

The peripheral loom(s) must be selected when ordering the product. It cannot be added at a later time.

Cavo kit stampante



Cavo periferica MDB



Audit DEX



Accensione e configurazione della rendiresto EC6000

Al momento dell'accensione, EC6000 esegue una sequenza di avvio. Uno dei motori emette un segnale acustico e i LED dell'interfaccia MMI si illuminano ciclicamente nella sequenza rosso, ambra e verde.

When the start up sequence is completed the Green LED will remain on permanently indicating the EC6000 is operational.

Nota: MEI raccomanda di riempire i tubi monete (indicati sul display) con una quantità minima di monete (5 di ogni formato) prima di chiudere la rendiresto. (Consultare la sezione relativa al riempimento dei tubi.)

Verifiche e test iniziali

È consigliabile eseguire alcune verifiche e test dopo l'installazione, per assicurarsi che la rendiresto funzioni correttamente e ridurre la possibilità di essere chiamati a intervenire inaspettatamente e inutilmente in seguito.

Leva di recupero

Premere un paio di volte la leva di recupero per verificare che la procedura di installazione sia stata seguita correttamente. Se il funzionamento della leva presenta dei problemi, possono verificarsi errori nell'accettazione delle monete e aumenta la possibilità di inceppamento delle monete nella rendiresto.

Display e LED

All'accensione di EC6000, il display e i LED segnalano l'eventuale presenza di problemi nel distributore automatico o nella rendiresto.
(Vedere la sezione Funzionamento di base dei LED.)

Erogatore (Parking dei bracci)

È possibile eseguire il 'parking' dei bracci dell'erogatore per ripristinarne la posizione corretta prima di riposizionare una cassetta rimossa o sostituita. Per eseguire questa operazione, premere due volte il pulsante giallo (modo) dell'MMI mentre è in corso la rimozione della cassetta.

Tutti i bracci dell'erogatore ruotano nella posizione iniziale. Quando tutti i quattro bracci hanno completato la rotazione, è possibile reinserire la cassetta in tutta sicurezza.

Vendita

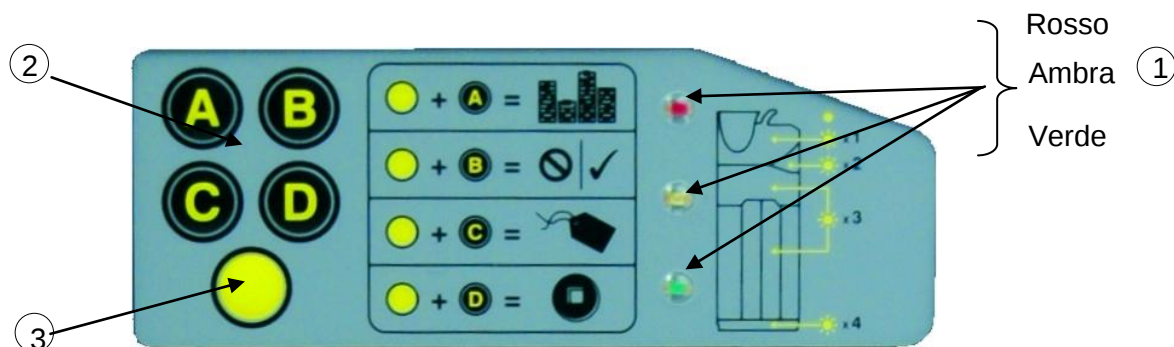
Insert coins and verify they are accepted and routed to the appropriate tube. Insert enough coins to exceed the value of a product and make a selection.

Check that the product is correctly vended and that the correct amount of change is returned.

USO DEL DISPLAY E DEI MENU DI SELEZIONE

Funzioni dell'interfaccia MMI (Man Machine Interface)

La parte anteriore della rendiresto EC6000 è dotata di un'interfaccia MMI (Man Machine Interface), composta da tre LED e cinque pulsanti funzione. Tramite l'MMI è possibile controllare l'erogatore monete a quattro tubi, **configure the unit** e monitorare lo stato della rendiresto.



1	3 LED	Rosso, ambra e verde
2	A - D	Erogazione monete e perform configuration functions
3	Yellow Button	Configuration Mode

Funzionamento di base dei LED

I LED forniscono un'indicazione visiva dello stato della rendiresto EC6000. Ogni LED può essere acceso, spento oppure lampeggiante. Tali codici luminosi indicano se la rendiresto EC6000 funziona correttamente, si trova in modalità di configurazione/programmazione o se è guasta (per ulteriori informazioni, vedere la sezione Codici luminosi del LED ambra).

Le sequenze dei LED si basano sulle seguenti regole 'semaforiche':

- **Rosso** = "Stop" – Si è verificato un errore grave, è necessario controllare urgentemente
- **Ambra** = "Attenzione" – L'unità necessita di un controllo
- **Verde** = "Via libera" – Tutto funziona correttamente

In ognuno di questi stati, è possibile che i LED lampeggino per indicare i dettagli della condizione.

- Ambra lampeggiante: indica la necessità di un controllo o il rilevamento di un errore
- Verde lampeggiante: indica il tipo di evento avvenuto durante il corretto funzionamento dell'unità

Uso dei pulsanti dell'interfaccia MMI

I pulsanti annerire (contrassegnati dalle lettere A - D) hanno due funzioni. Se la rendiresto EC6000 è in modalità non operativa, quando si preme uno dei pulsanti blu viene erogata una moneta dal tubo corrispondente. Se il pulsante viene tenuto premuto per circa 4 secondi, viene attivata l'erogazione automatica di tutte le monete, fino al completo svuotamento del tubo.

Funzionamento dei pulsanti dell'interfaccia MMI			
	Eroga monete dal tubo A		Eroga monete dal tubo B
	Eroga monete dal tubo C		Eroga monete dal tubo D
	Pulsante giallo		

If however, the yellow (mode) button is pressed the EC6000 will enter **configuration** mode, the black buttons are then used select the configuration function. (Refer to the Configuration Options section).

Codici luminosi dei LED

	Acceso: EC6000 OK.
	5 cicli successivi: sequenza di accensione. EC6000 OK.
	Smette di lampeggiare: moneta accettata / rifiutata.
	Lampeggiante: EC6000 in Configuration mode.
	Acceso: EC6000 inibita da VMC.
	Lampeggiante: è stato rilevato un errore. (Vedere la sezione Codici luminosi del LED ambra.)
	Spento: alimentazione EC6000 disattivata. (Verificare che i cavi siano collegati e che l'interruttore dell'alimentazione sia su ON.)
	Alternati: EC6000 guasta (rimuoverla dal distributore automatico).

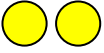
Codici luminosi del LED ambra

Se il LED ambra lampeggia, significa che è stato rilevato un errore in uno dei moduli principali della rendiresto EC6000. In genere, si tratta di errori risolvibili intervenendo sul distributore e causati da: inceppamenti delle monete, accumulo di sporcizia, rimozione della cassetta, ecc.

Modalità di lampeggiamento	Modulo di EC6000 da controllare
1 x 	Discriminatore
2 x 	Porta accettazione
3 x 	Separatore
4 x 	Erogatore

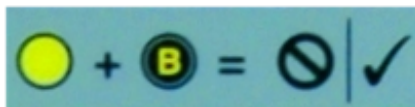
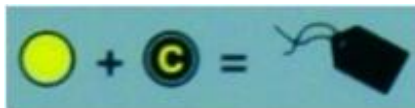
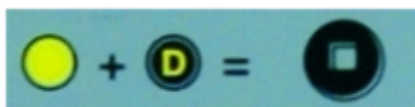
Uso del pulsante giallo (Modo)

The mode button can be used to access the configuration modes available and to 'park' the dispenser arms before the cassette is fitted.

Funzioni del pulsante giallo	
	Press once to access Configuration options.
	Rimuovere la cassetta tubi e premere il pulsante due volte per allineare in posizione iniziale i bracci dell'erogatore.

Configuration Options:

Pressing one of the black buttons after the Mode button enables the following configuration options.

**Float Mode****Coin Inhibit / Enable****Vend Prices****Token Teach**

OPZIONI DI CONFIGURAZIONE (EC6000)

Cassetta

Modifica della configurazione della cassetta

The EC6000 can store up to 3 cassette options in its internal memory and is supplied with two options programmed.

The EC6000 automatically identifies the cassette type fitted and if this is different from the one previously removed it will immediately update the coin routing information for the product and start the calibration procedure for the new cassette.

As the calibration of the cassette is automatic you need to ensure the newly fitted cassette is empty of all coins when first installed.

Livelli

Starting Float

The float method for the EC6000 is 'Float To Level'.



Insert coins through the changer. Coins manually inserted into the cassette will not be included in the tube coin count and will not turn off the exact change light.

Only coins that are being routed to a tube will be accepted in float mode. All other coins will be rejected.

Once a tubes 'float level' has been reached that coin type will be rejected.

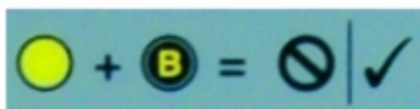
The Float feature can be exited at any time by pressing the Mode (yellow) button once. If the float is not completed and insufficient coins have been inserted the exact change light may remain on.

The tube float levels can only be changed by an approved service centre.

Monete

Inibizione o abilitazione delle monete

Premere.



Inserire nel discriminatore la moneta da inibire o abilitare.

- Per inibire la moneta, premere la leva di recupero.
- Per abilitare la moneta, premere 'Termina'.

Premere **Mode**.

Prezzi

In modalità Executive, EC6000 presenta due metodi di controllo dei prezzi: 'prezzi tenuti nel distributore (VMC)' e 'prezzi tenuti nella rendiresto'. Per impostazione predefinita, i prezzi sono 'tenuti' nel distributore.

Prezzi tenuti nel distributore

I prezzi vengono impostati nel distributore in modo da corrispondere con i numeri di selezione, alla rendiresto vengono inviate solo le informazioni sui prezzi, affinché possa verificare il valore dei prodotti venduti, ma non il tipo di prodotti.

Ad esempio, la rendiresto non è in grado di stabilire se è stato venduto il prodotto 2 o 6, ma solo che il prezzo del prodotto venduto è di 0,20 €.

Prezzi tenuti nella rendiresto

Questa impostazione presenta il vantaggio di offrire informazioni di audit più precise, fornendo dati basati sulla selezione invece che sui prodotti venduti dello stesso prezzo.

I 'prezzi' devono essere impostati nel distributore in modo che il valore di ogni selezione corrisponda al numero della selezione.

Ad esempio, la selezione 1 abbia il valore 1, la selezione 7 abbia il valore 7.

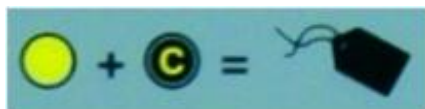
A questo punto, è necessario impostare i prezzi sui valori corretti nella rendiresto.

Ad esempio, impostare il prezzo 1 su 0,10 €, il prezzo 7 su 0,45 €, e così via.

EC6000 può supportare fino a 100 selezioni di prezzo diverso.

Impostazione dei prezzi

Press



Note - pressing these two buttons in sequence automatically changes the EC6000 into Price Holding mode.

The green led will start to flash, indicating the changer is expecting coins to be inserted. The value of coins inserted equals the price value being set.

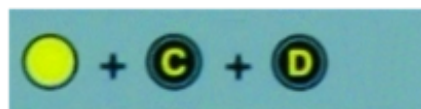
Insert coins – the green led flashes with each coin inserted.

Press the Product Line on the machine that you wish to set the price for. The Yellow led flashes to indicate the successful setting of every price set.

Select another Product Line if you wish to set this at the same price or insert a new set of coins to reach the next cumulative value then select the product line.

Press the Mode button to exit price teach.

To change the EC6000 back into VMC Holding mode press



The Red led will flash (with a gate click), followed by a Green flash, Yellow flashing and finally back to a solid Green led.

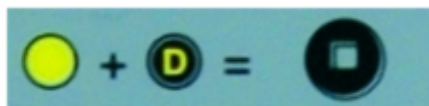
Gettoni

EC6000 has the facility to be taught with one token. The token will be automatically configured as a Vend Token*.

Memorizz. gettone

This feature allows the operator to manually program a token into the changer.

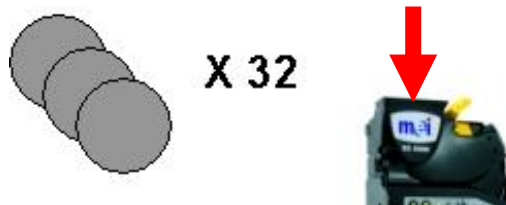
Press



The green led will start to flash, indicating the changer is expecting the tokens to be inserted.

Insert 32 samples of the token.

As soon as the first coin is inserted the Yellow led starts to flash. You should not drop the same token repeatedly but use a collection of tokens of the same type.



When 32 tokens have been dropped the Green led will flash, followed by the Yellow led flashing and finally the Green led remaining on. The token has been successfully programmed.

The token is automatically set as a Vend Token and Enabled.

Eliminazione di un gettone

It is not possible to delete a token once it has been programmed. To prohibit acceptance of a token it should be inhibited in the same way as a coin.
(See Inhibit or Enable Coins section on page 19).

* Other token types are supported by the product but can only be configured by an approved service centre.

Tipi di gettoni

Valore gettone

L'oggetto ha un valore di credito ma non è contenuto in un tubo e in caso di credito rimanente nel gettone, non viene restituito alcun resto. (Questi gettoni non sono supportati dal protocollo MDB, pertanto per essere utilizzati in un sistema MDB, è necessario memorizzarli e assegnargli un valore.) Nei distributori MDB, il gettone viene segnalato come una moneta, tuttavia viene visualizzato come un gettone nei dati di audit reperiti direttamente dalla rendiresto).

Gettone vendita

L'oggetto consente la vendita di una particolare linea di prodotti (se il valore è impostato sulla linea di prodotti appropriata), oppure una vendita gratuita di qualsiasi linea di prodotti (se il valore dell'oggetto è impostato su zero).

Gettone reject

L'oggetto dispone di un valore di credito ma non viene accettato, cioè viene indirizzato al percorso di recupero. Potrebbe essere utile come gettone speciale per l'apertura di un distributore. (Ad esempio, nel caso di distributori di bibite).

OPZIONI DI CONFIGURAZIONE (STS)

Impostazione interfaccia

Posizione del punto nei numeri decimali

The value of this setting controls where the decimal point is displayed on a currency value. This setting is used when a value is shown on an external display that may be connected.

Si prenda a titolo di esempio il valore 12345:

se l'opzione Punto decimale è uguale a 0, il valore viene visualizzato così 12345

se l'opzione Punto decimale è uguale a 1, il valore viene visualizzato così 1234.5

se l'opzione Punto decimale è uguale a 2, il valore viene visualizzato così 123.45

se l'opzione Punto decimale è uguale a 3, il valore viene visualizzato così 12.345

Fattore Scala monete

Senza l'uso di un fattore scala monete, EC6000 sarebbe in grado di avere un prezzo di vendita massimo di soli 2,54 € (presupponendo che le monete da 1 c siano accettate dalla rendiresto).

Tutti i numeri presenti nella rendiresto EC6000 vengono 'scalati' da questo fattore.

L'impostazione predefinita del fattore Scala monete è Auto. Questa opzione consente a EC6000 di impostare automaticamente il fattore Scala monete a seconda della cassetta di pagamento installata.

Esempio

Se è installata una cassetta 'AA', il fattore Scala monete è impostato su 1.

Il prezzo massimo può essere impostato su 2,54 €

Le monete da 1 e 2 centesimi sono abilitate.

Se è installata una cassetta 'AB', il fattore Scala monete è impostato su 5.

Il prezzo massimo può essere impostato su 12,70 €

Le monete da 1 e 2 centesimi sono inibite.

MDB**Livello 2 o 3**

Questa funzione è stata introdotta per garantire il funzionamento con distributori e rendiresto precedenti di Livello 2 e per aumentare la compatibilità della rendiresto con le versioni precedenti. L'impostazione predefinita è il Livello 3. Utilizzare il Livello 2 solo se il distributore automatico presenta un problema/errore durante il funzionamento nel Livello 3.

Livello 2 – La rendiresto simulerà il funzionamento nel Livello 2.

Livello 3 – La rendiresto funziona nel Livello 2 o 3 a seconda della richiesta del distributore automatico.

Monete liv. (Nascondi/Report)

La segnalazione delle monete può essere utile per l'audit nei pochi distributori che supportano questa opzione. L'impostazione predefinita è Nascondi.

Nascondi – Ogni moneta accettata in modalità di riempimento non viene segnalata al distributore automatico (e quindi non accreditata).

Report – Tutte le monete accettate in modalità di riempimento vengono segnalate al distributore.

EXEC

Tipo vendita

Determina il comportamento della rendiresto in caso di credito in eccesso al termine di un ciclo di vendita. Sono disponibili due impostazioni: Vendita singola e Vendita multi.

Vendita singola – Esegue una vendita, quindi emette il resto automaticamente.

Vendita multi – Trattiene il credito in eccesso dopo la prima vendita e consente al cliente di richiedere un altro/i prodotto/i (se il credito è sufficiente) oppure di premere la leva di recupero. Se si preme la leva di recupero, il credito rimanente viene restituito.

Questa impostazione restituisce al cliente il credito in eccesso anche dopo un certo periodo di inattività dalla prima vendita.

Recupero

Consente di impedire ai clienti che inseriscono molte monete di piccolo taglio di premere la leva di recupero per ricevere monete grandi e di svuotare la rendiresto.

Sì – La leva di recupero può essere utilizzata per richiedere la restituzione del denaro.

No – La leva di recupero viene ignorata.

Overpay e Ammontare overpay

Il credito in eccesso inserito dal cliente nel distributore non viene restituito come resto.

Ad es. Il cliente inserisce 2 € ed effettua un acquisto di 1 €. I tubi monete contengono solo 75 c che vengono restituiti. Il cliente ha quindi pagato 25 c in più.

Questo valore in eccesso può essere gestito in due modi:

Tenuto – Il valore rimane nel sistema ed è disponibile per vendite/clienti successivi.

Cancellato – L'eventuale credito in eccesso che non può essere restituito viene reimpostato su zero.

0 € a 655 € – Importo che la rendiresto potrebbe non restituire al cliente. 0 € indica che il cliente non riceverà mai meno resto del dovuto. In queste situazioni, si possono verificare problemi di indisponibilità del resto. L'uso dipende dalla cassetta. Ad esempio, se la moneta di taglio più piccolo è 10 c, può consentire un pagamento in eccesso di 5 c (quindi le monete da 1 c, 2 c e 5 c sono ancora accettate nella rendiresto ma possono non essere restituite).

Ogni overpay (pagamento in eccesso) cancellato viene registrato in un campo revisione, altrimenti sarebbe impossibile equilibrare il contante trattenuto con i prodotti venduti.

In alcuni paesi potrebbero essere in vigore delle indicazioni legali in merito alla cancellazione e al trattenimento del credito in eccesso.

Credito Max

Per una vendita singola ha generalmente un valore appena superiore al prezzo di vendita (o sufficiente per l'uso di una banconota).

0 € - 655 € – Intervallo di prezzi disponibile per l'impostazione del credito massimo.

Display prezzi

Consente all'utente di visualizzare il prezzo di una selezione senza inserire contanti. Per farlo, premere il pulsante di selezione.

Sì – Mostra il prezzo alla pressione della selezione.

No – Non mostra il prezzo.

Prezzi tenuti

Determina la posizione del prezzo.

(Vedere la sezione Prezzi).

Tempo limite vendita

Stabilisce la quantità di tempo che il distributore ha a disposizione per eseguire un ciclo di vendita (ad esempio preparare il caffè) e segnalare la fine del ciclo alla rendiresto.

0 – 255 (secondi) - Intervallo disponibile per l'impostazione del tempo limite di vendita.

Periferiche

Sistema a chiave o scheda (solo Exec)**Ricarica cashless**

Se si desidera abilitare la ricarica di una chiave o scheda senza contanti, impostare Ricarica su **'Sì'**.

Prezzo scontato

Per assegnare a un prodotto un prezzo diverso in caso di pagamento con chiave o scheda, impostare un prezzo a chiave che sostituirà il prezzo a moneta.

Lettore b.note (solo Exec)**Valore più alto**

Per impostare il massimo valore accettabile per le banconote.

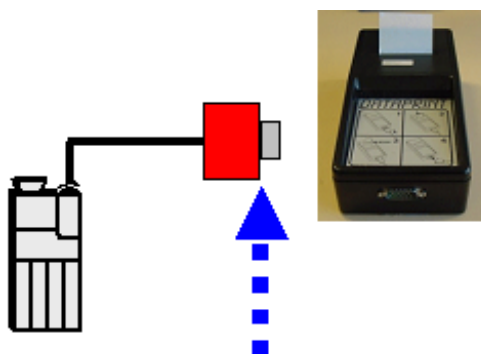
Audit

EC6000 supporta diversi metodi per la raccolta dei dati di audit.

Tipi di audit

- **Stampante** – Mediante la comunicazione RS232 stabilita tra EC6000 e una stampante seriale è possibile stampare i dati di configurazione e audit.
- **DEX** – Acronimo di Direct Exchange, un protocollo statunitense utilizzato nel settore alimentare e integrato nel DTS (Data Transfer Standard) dalla EVA (European Vending Association).
- **DDCMP** – Acronimo di Data Transfer Standard, specifica seguita dalla EVA per il formato e il trasferimento dei dati di configurazione e audit fra i distributori automatici e un computer aziendale.

Come effettuare un audit mediante una stampante



Pin	Funzione
1	0 V
2	Tx (trasmissione output)
3	CTS (invio dati alla rendiresto)
4	Non collegata
5	Non collegata
6	Non collegata
7	Non collegata
8	Non collegata
9	+alimentazione (+24 V nominale)
10	Non collegata
11	Rx (ricezione input)
12	Ident.
13	Non collegata
14	+12 V
15	Non collegata

Verificare che la rendiresto abbia un cavo stampante installato (con connettore **rosso** di tipo D a 15 vie)

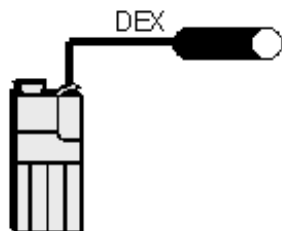
Collegare una stampante compatibile, ad esempio MEI DataPrint **PN 141283001**.

In alternativa, collegare una stampante con le seguenti caratteristiche:

- Connettore di tipo D a 15 vie
- Utilizza il pin 1 per la messa a terra
- Riceve dati sul pin 2 a 1200 baud, 1 bit di avvio, 8 bit di dati, nessun bit di parità e 2 bit di stop come polarità RS232 ma livelli TTL (ad es. 0 V e 5 V)
- Invia l'indicazione BUSY (OCCUPATA: impossibile stampare) sul pin 3 a livelli RS232, (ad es. da -13 V a 0 V, da +1 V a +13 V)
- Dispone di alimentazione interna o utilizza il pin 9 (24 V) della rendiresto per l'alimentazione (opzionale)

La rendiresto rileva automaticamente il collegamento della stampante quando viene segnalato lo stato temporaneo BUSY al momento del collegamento; questo avviene automaticamente nelle stampanti MEI DataPrinter, mentre nel caso di altre stampanti, potrebbe essere necessario spegnerle per qualche secondo, quindi riaccenderle.

Come effettuare un audit mediante un dispositivo DEX

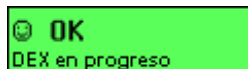


Verificare che la rendiresto sia dotata di presa DEX (presa stereo di 0,5 cm)

Se è installato un cavo stampante (connettore rosso di tipo D a 15 vie), è possibile utilizzare un adattatore (numero di parte: **165474001**) per rendere la presa compatibile con DEX.

La rendiresto è compatibile con diversi dispositivi e protocolli di audit, che vengono rilevati in modo completamente automatico: non è necessario effettuare alcuna impostazione nella rendiresto.

La rendiresto funzionerà come master DEX e invierà informazioni di audit al palmare; a seconda delle informazioni ricevute, il palmare può inviare dati di configurazione alla rendiresto.



Mentre la comunicazione tra la rendiresto e il palmare è in corso, viene visualizzato un messaggio sul display.

Esempio dei dati di un file DEX

```
DXS*9252131001*VA*V1/6*1
ST*001*0001
CA1**EC6000EXEC*107*1711
CA2*0*0*0*0
CA3*0*0*0*0*2700*0*0*27
CA4*0*0*0*0
...
TA5*0*0
TA6*0*0*0*0
VA1*3042*117*26*1
VA3*0*0*0*0
AM1**EC6000EXEC*V1.02.XX
MA5*1*STATUS*CM0300
MA5*2*CAS*0
MA5*LAST*CBS*0*0.00*0*0*0*0
*0*0*0*0
G85*E304
SE*1*0001
DXE*1*1
```

I dati di audit sono conformi allo standard DTS (Data Transfer Standard) Versione 6 EVA/NAMA utilizzato nel settore dei distributori automatici. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web <http://www.eva.be>.

MANUTENZIONE

Pulitura

Attenzione

PRIMA DI INIZIARE, DISATTIVARE L'ALIMENTAZIONE DEL DISTRIBUTORE AUTOMATICO

Lo sporco è la principale causa di malfunzionamento e pertanto la pulitura è un aspetto molto importante della manutenzione sul campo. Oltre alla zona circostante la rendiresto, devono essere puliti regolarmente anche il percorso di caduta delle monete, i bracci e le guide dell'erogatore.

Cosa utilizzare

Utilizzare solo un panno morbido umido, cotton fioc o una spazzola morbida insieme a una schiuma detergente.

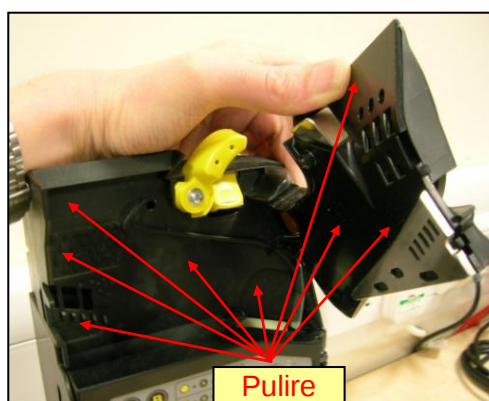
NON UTILIZZARE SOLVENTI O ABRASIVI

Pulitura del modulo accettatore

Il modulo accettatore di EC6000 comprende il percorso di caduta delle monete, la porta di accettazione, le porte di indirizzamento e il percorso di recupero. Tutte queste aree possono essere pulite contemporaneamente.

Percorso di caduta delle monete

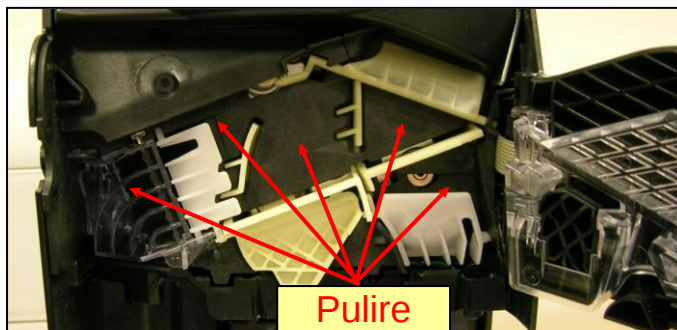
- Per aprire l'accettatore, togliere il coperchio partendo dal lato sinistro, sollevarlo quindi tirarlo verso destra.
Nota: il coperchio dell'accettatore non rimane aperto e se rilasciato potrebbe schiacciare le dita.
- Pulire le aree indicate sotto e asciugare attentamente le superfici.
- Non graffiare o danneggiare il percorso di caduta delle monete, perché il livello di accettazione potrebbe essere abbassato.



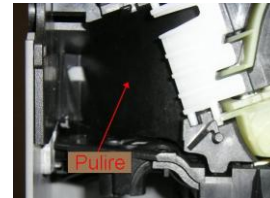
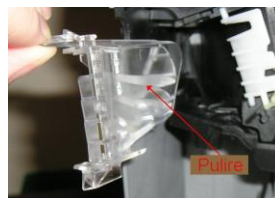
- Dopo la pulitura, verificare che il coperchio sia completamente chiuso.

Porta di accettazione e porte di indirizzamento

- Aprire l'MMI rilasciando il gancio sul lato sinistro e spostare l'MMI verso destra.
- Pulire le aree indicate sotto e asciugare attentamente le superfici.
- Per accedere al retro della porta di accettazione, è necessario premere manualmente il solenoide della porta. Per accedere ad alcune aree, utilizzare un cotton fioc.



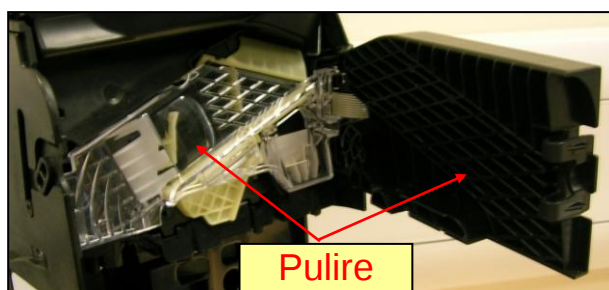
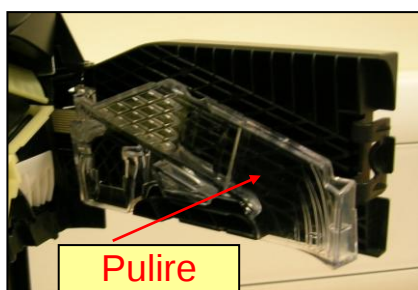
- Rimuovere la copertura del tubo 'E' rilasciando il gancio e tirando in avanti. Pulire entrambi i lati della copertura e la piastra esposta (come mostrato sotto).



- Verificare che le superfici siano pulite e asciutte e reinstallare la copertura. Verificare che la copertura sia installata correttamente e ben salda nella posizione iniziale.
- Verificare che tutte le porte si muovano liberamente dopo la pulitura.

Percorso di recupero

- Aprire l'MMI rilasciando il gancio sul lato sinistro e spostare l'MMI verso destra.
- Allontanare il dispositivo di recupero dal modulo MMI.
- Pulire e asciugare attentamente entrambi i lati del dispositivo di recupero e il retro dell'MMI come indicato in figura.

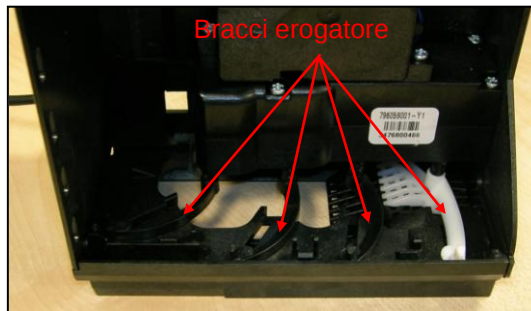


- Verificare che l'MMI sia riposizionata saldamente.

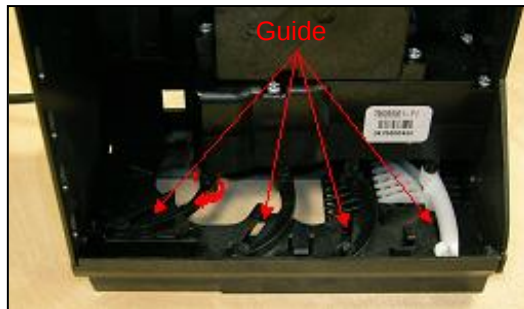
Bracci e guide dell'erogatore

Per pulire i bracci e le guide dell'erogatore:

- Rimuovere la cassetta tubi monete.
- Senza rimuovere l'erogatore da EC6000, pulire attentamente i bracci mediante una spazzola morbida.

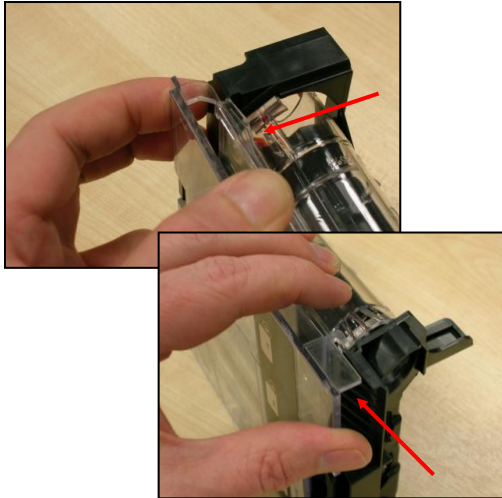


- Ruotare ciascun braccio dell'erogatore nella direzione indicata e pulire le guide.

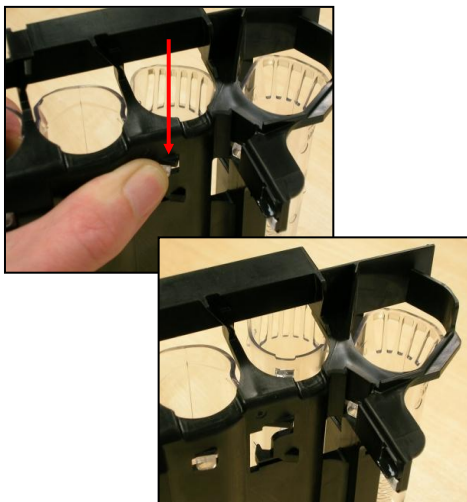


- Se l'erogatore è eccessivamente sporco, sostituirlo.
- Accendere EC6000 e attendere il completamento della sequenza di avvio.
- Premere due volte il pulsante **giallo (Modo)** per riposizionare i bracci dell'erogatore.
- Reinstallare la cassetta tubi monete.

Sostituzione dei tubi monete



- Rilasciare il gancio che sostiene la parte inferiore della piastra anteriore della cassetta.
- Premere la piastra anteriore della cassetta nella direzione indicata per rilasciare i dispositivi di blocco.
- Rimuovere la piastra.



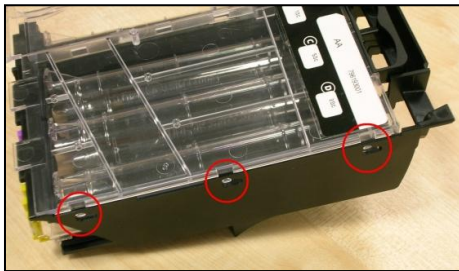
- Premere verso il basso il dispositivo di blocco del tubo da sostituire per rilasciare il tubo.
- Una volta rilasciato, il tubo si sposterà in avanti.



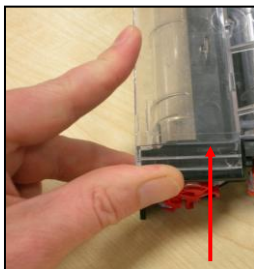
- Tirare il tubo rilasciato in avanti fino a quando il gancio inferiore del tubo si stacca dalla piastra di base dell'erogatore.



- Posizionare il tubo sostitutivo in modo che il gancio inferiore del tubo sia collocato correttamente nella piastra di base dell'erogatore.
- Sollevare il tubo, posizionarlo e premere fermamente finché il dispositivo di blocco viene fissato correttamente.

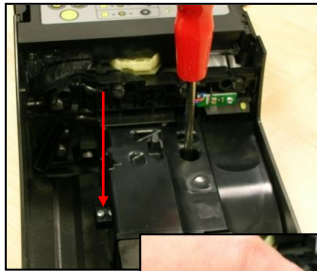


- Posizionare le tre alette della piastra anteriore della cassetta nei tre slot del telaio della cassetta.
- Abbassare la piastra anteriore della cassetta verso il telaio.

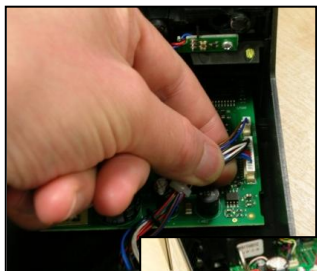


- Premere la piastra anteriore della cassetta nella direzione indicata per chiuderla.
- Verificare che la maniglia di rilascio della cassetta funzioni correttamente.

Sostituzione dell'erogatore



- Rimuovere la cassetta.
- Rimuovere le due viti di fissaggio della copertura inferiore della scheda PCB.



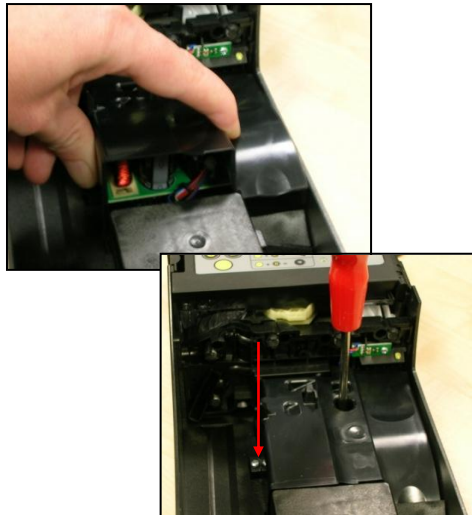
- Sollevare la parte inferiore della copertura della scheda PCB in modo da "liberare" l'erogatore e rimuoverla.
- Scollegare con attenzione i due cavi dell'erogatore dai connettori della scheda.
- Rimuovere le viti che sostengono l'erogatore dal lato sinistro e destro del telaio.



- Rilasciare i due ganci posti sul lato sinistro e destro dell'erogatore e allontanarlo dal telaio.

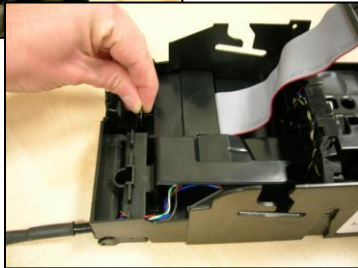
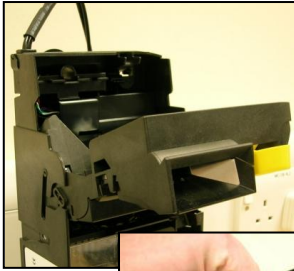


- Installare il nuovo erogatore nel telaio.
- Verificare che le due alette nella parte superiore dell'erogatore siano posizionate negli appositi alloggiamenti sul retro del telaio.
- Se l'installazione è corretta, i due ganci laterali del telaio si adattano perfettamente all'erogatore e possono essere fissati con due viti.



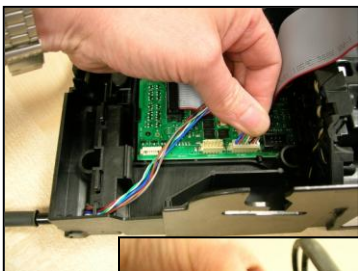
- Ricollegare i due cavi.
- Posizionare prima la parte superiore della copertura della scheda PCB, quindi abbassare la parte inferiore al di là dell'erogatore.
- Fissare la copertura della scheda PCB con due viti.
- Accendere la rendiresto e premere due volte il pulsante **giallo (Modo)**. I bracci dell'erogatore ruoteranno nella posizione iniziale.
- Reinstallare la cassetta.

Sostitutivo di cavi



- Rimuovere la cassetta.
- Rimuovere il discriminatore.

- Unclip and remove the PCB top cover.



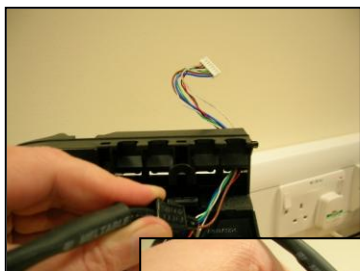
- Carefully disconnect the loom header from the PCB connector.

- Premere e abbassare la copertura dell'entrata cavi per accedere all'area cavi.



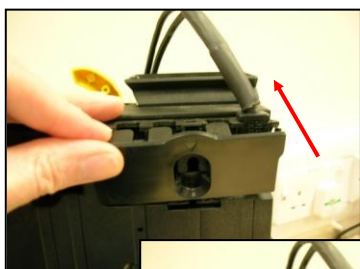
- Remove the loom grommet from the spine housing.

- Remove the loom.

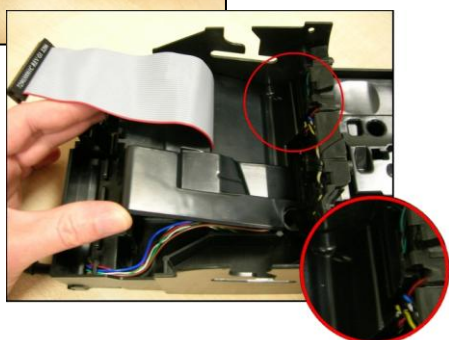
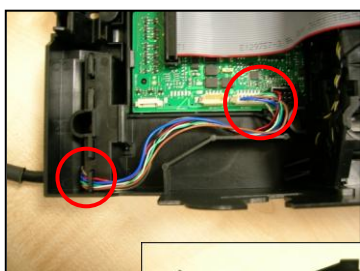


- Inserire il cavo attraverso lo slot al di sotto dell'alloggiamento del connettore

- Premere fermamente il connettore nell'alloggiamento. Verificare che sia installato correttamente



- Chiudere la copertura. Verificare che sia posizionata e chiusa correttamente



- Ensure the loom wires are fully enclosed in the cable clamp.

- Collegare il cavo con il connettore appropriato.

- Verificare che le due alette della copertura della scheda PCB siano al di sotto del modulo acustico.

- Abbassare e chiudere la copertura della scheda PCB prestando attenzione a non incastrare nessun filo.

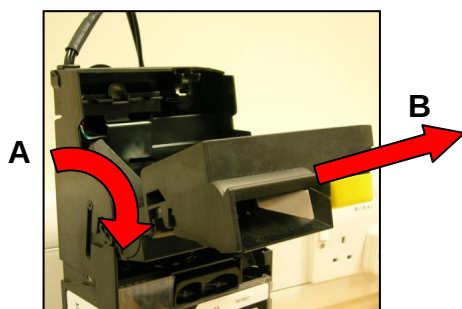
- Reinstallare il discriminatore.
- Reinstallare la cassetta.

Sostituzione del discriminatore



Spegnere la rendiresto

Premere il pulsante giallo posto sulla destra della leva di recupero



Piegare in avanti il modulo accettatore (A)

Scollegare il cavo piatto

Rimuovere il modulo accettatore (B)

Refit a new discriminator module, reversing the steps described above.

Power on the changer - the dispenser motor will rotate.

The MMI LEDs will run through a sequence of Red, Yellow, Green (5 times).

Pause on Green.

Then run through a second sequence of Red, Yellow, Green (5 times).

This is the EC6000 automatically configuring the replacement discriminator module.

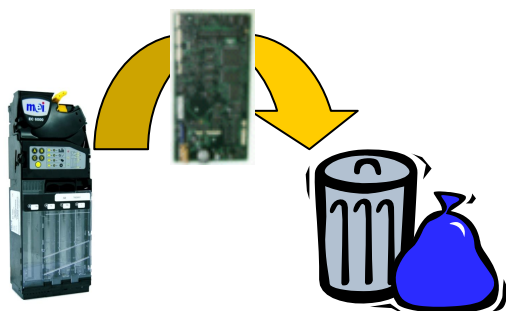
When complete the Green LED will remain on indicating the module has been changed successfully.



If the LEDs fail to complete their sequences or start to flash then the new part that has been fitted is of a different type or version that is not compatible. Remove the new part and contact MEI for further assistance.

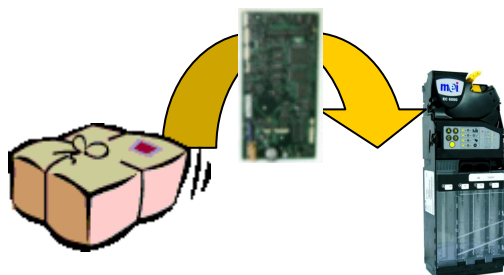
Sostituzione della scheda PCB (scheda a circuito stampato)

Changing the Control PCB on EC6000 requires STS version 5.0 or greater.



Rimuovere la vecchia scheda PCB

- Rimuovere la cassetta
- Rimuovere il modulo accettatore (piegarlo in avanti e scollegare il cavo piatto)
- Rimuovere le coperture grigie della scheda PCB
- Scollegare tutti i cavi/connettori
- Svitare e rimuovere il collettore acustico
- Rimuovere la scheda PCB



Installare la nuova scheda PCB

- Posizionare la scheda PCB nel telaio
- Collegare tutti i cavi/connettori alla scheda PCB
- Collegare e installare il collettore acustico, quindi avvitare nella posizione corretta
- Installare le coperture grigie della scheda PCB
- Collegare il modulo accettatore con il cavo piatto e collocarlo nella posizione corretta
- Reinstallare la cassetta

Power on the changer and check the LEDs operate.

Connect EC6000 changer to the STS software via the STI loom.

Load a Full Profile application into the EC6000.

You need to make sure that you have the latest version of the EC6000 channelset on your computer.

If required also download the latest EC6000 software to the changer.

Calibrate the Temperature Sensor using the Diagnostics Tool.

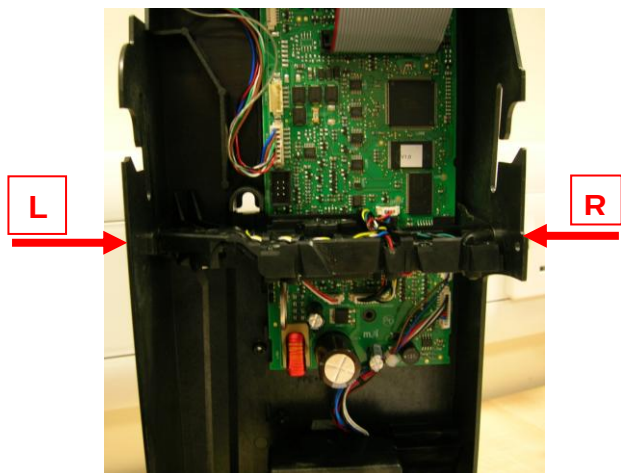
Disconnect from STS.

Test coin acceptance.

Note: EC6000 profiles, channelsets and software are available on the MEI Support website.

Sostituzione del modulo acustico

Changing the Acoustic Module on EC6000 requires STS version 5.0 or greater.

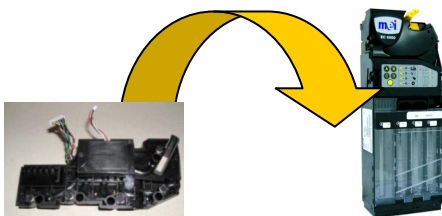


Smontare la rendiresto

- Rimuovere il modulo accettatore
- Rimuovere la cassetta
- Rimuovere le coperture grigie della scheda PCB (sopra e sotto il modulo acustico)
- Scollegare i tre cavi del modulo acustico dai connettori della scheda.
- Rimuovere le viti che sostengono il modulo acustico dal lato sinistro e destro del telaio.



Tirare in avanti il modulo acustico e rimuoverlo. Smaltirlo nel modo appropriato.



Installare il nuovo modulo seguendo al contrario la procedura descritta sopra.

Reassemble the rest of the changer.

Power on the changer.

Connect EC6000 changer to the STS software via the STI loom.

Delete any existing acoustic calibration data in the changer by using the Diagnostics Tool.

Delete any existing cassette calibration data in the changer by using the Diagnostics Tool.

Calibrate the new Temperature Sensor using the Diagnostics Tool.

Calibrate the cassette using the Diagnostics Tool.

Disconnect from STS.

Aggiornamento del software

The software can only be updated on EC6000 with STS version 5.0 or greater.

ASSISTENZA TECNICA

Oltre alle sedi MEI dislocate in tutto il mondo, è disponibile una rete internazionale di distributori e centri di assistenza tecnica autorizzati a fornire supporto tecnico e altri servizi. Questi servizi comprendono la riparazione del prodotto, la riprogrammazione di EC6000 per nuovi profili monete, la sostituzione dei moduli danneggiati e la fornitura delle parti di ricambio.

www.meigroup.com

Con voi per crescere

RAPPRESENTANTE

